

## **INFORMAÇÕES REFERENTES À RESERVA**

**TOTAL RESPONSABILIDADE DA AGÊNCIA VERIFICAR TODOS OS ITEMS DESTES DOCUMENTOS.**

**ESTAS REGRAS E CONDIÇÕES ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÃO SEM AVISO PRÉVIO A CRITÉRIO DA MSC CRUZEIROS**

### **INFORMAÇÕES CORRETAS DE TODOS OS PASSAGEIROS:**

Nº de passaporte (cruzeiros internacionais) e a DATA DE EXPIRAÇÃO (validade).

Data de nascimento

CPF

RG

Conferir grafia dos nomes

Necessidade de cama de casal

Comprovante de residência.\*

\*Aéreo Bônus é um desconto-benefício oferecido ao hóspede para auxílio nas despesas de viagem e é válido para os cruzeiros na América do Sul, de cidades pré-determinadas para o 1º e 2º hóspede a partir dos cruzeiros de 6 noites, MEDIANTE COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA e sujeito a disponibilidade. Promoção válida até o limite de 100 cabines por saída. São aceitos comprovantes de residência como água, luz, gás, telefone, se os comprovantes estiverem em nome dos pais, devem ser enviados juntamente com a carteira de identidade. O comprovante de residência deve ser enviado juntamente com o pagamento, caso não seja, o desconto não será inserido na reserva, não será possível inserir após o recebimento do pagamento. Caso o desconto tenha sido inserido e o hóspede não tenha direito a este desconto de acordo com os critérios da MSC o desconto será cancelado.

É de responsabilidade do agente verificar com a MK se a cidade do hóspede tem direito a este benefício, caso não possua o desconto não poderá ser aplicado e a reserva somente será confirmada e o voucher emitido quando a diferença de tarifa for paga, ficando a critério da MSC cancelá-la a qualquer momento e a seu critério por falta de documentação solicitada.

Caso o hóspede seja menor de 18 anos e não tenha NENHUM documento em nome dele, aceitaremos para efeito de bônus aéreo, o comprovante de residência (conta de água, luz ou telefone) do pai ou mãe, com o envio de comprovante de parentesco.

Caso o hóspede seja maior é necessário algum comprovante de residência (pode ser boleto de faculdade, conta do celular, etc.) em nome dele.

**A RESERVA SÓ SERÁ CONFIRMADA E O VOUCHER EMITIDO SE TODAS AS INFORMAÇÕES E DOCUMENTOS ACIMA FOREM ENVIADOS CORRETAMENTE. CASO ESTES DOCUMENTOS NÃO SEJAM ENVIADOS, A MSC NÃO EMITIRÁ O VOUCHER E A RESERVA SERÁ CANCELADA A SEU CRITÉRIO.**

NOTA : A EXIGÊNCIA DESTAS INFORMAÇÕES NÃO É EXCLUSIVAMENTE DA MSC E SIM DAS AUTORIDADES BRASILEIRAS E INTERNACIONAIS.

**CANCELAMENTO (Somente para RESERVA INDIVIDUAL, consulte condições para GRUPOS:**

### **CANCELAMENTO DA RESERVA PELO HÓSPEDE**

O cancelamento da reserva ou de hóspede deve ser feito por escrito para a MSC e enviado a agência que deverá encaminhar a MK.

Todos os vouchers emitidos deverão ser devolvidos juntamente com a notificação de cancelamento.

O hóspede que cancelar o cruzeiro, desde que até 60 dias antes da data de embarque, tem direito ao reembolso do valor pago deduzido da comissão do agente/representante e dos custos financeiros de US\$ 20,00, não aplicável para pagamento à vista.

Em caso de cancelamento parcial da cabine (apenas um hóspede) será cobrada a taxa de US\$ 100,00 desde que a desistência ocorra a menos de 60 dias antes do embarque.

Ocorrendo desistência a menos de 60 (sessenta) dias da data de partida do Cruzeiro, o hóspede perderá em favor da empresa, a título de multa contratual, justificada pelas dificuldades e prejuízos que decorrem da necessidade de nova comercialização das cabines, os seguintes percentuais aplicados sobre o valor da Reserva:

De 59 a 45 dias antes da partida – US\$ 100,00 por cabine

44 a 31 dias antes da partida – 10% do valor total da cabine

30 a 21 dias antes da partida – 25% do valor total da cabine

20 a 11 dias antes da partida – 50% do valor total da cabine

Menos de 10 dias da partida – 100% do valor total da cabine

Caso haja cancelamentos e a cabine se torne single (individual), haverá suplemento individual, de acordo com o percentual publicado no catálogo da "Empresa".

Os valores cobrados por cancelamento são proporcionais ao número de hóspedes por cabine.

Em caso de reembolso será feito um depósito em conta no valor determinado pelas regras de cancelamento da MSC na conta do **passageiro** ou no caso de pagamento com cartão de crédito, o reembolso será feito em forma de crédito na fatura do cartão ou conforme a regra de cancelamento de cada cartão, determinado pela MSC Cruzeiros.

Obs. : O seguro solicitado na ocasião da reserva protege a comissão da agência no caso do cancelamento, verifique as regras para o seguro solicitado no ato da reserva.

### **SUBSTITUIÇÃO DE NOMES :**

Não existe a troca de nomes nos cruzeiros MSC, o que existe é o cancelamento de um nome, com o pagamento de multa por cancelamento e a inclusão de um novo nome. Este novo nome a ser inserido estará sujeito as tarifas e condições vigentes no momento da reserva.

### **HÓSPEDES REPEATERS:**

O desconto será concedido para o hóspede que já tenha realizado no mínimo, um cruzeiro com a MSC, devidamente comprovado.

Não se aplica para travessias atlânticas.

Cumulativo as demais promoções exceto grupos.

Este desconto não poderá ser lançado após o pagamento já efetuado.

### **SEGURO:**

O seguro só poderá ser SOLICITADO NA RESERVA e/ou antes da sinalização da reserva.

Caso a reserva não possua os dados: RG, CPF, passaporte, data de nascimento e contato para emergência será cancelada automaticamente.

O valor correspondente ao seguro pode ser somado a tarifa e taxa de porto e parcelado em 5 vezes sem juros ou em 10 vezes com juros (pagamento com cheque) .

Em caso assistência, o contratante dever entrar em contato diretamente com a Travel Ace no prazo máximo de 24 horas, pelo telefone 0800 16 27 67.

Em caso de cancelamento o contratante ou a agencia deve enviar para a Mk Representa o documento **Solicitação de Cancelamento –SEGURO** assinado.

Responsabilidade total do passageiro ler as condições gerais do produto.

O SEGIRO É REALIZADO POR EMPRESA TERCEIRIZADA, PORTANTO TODO O CONTATO PARA REEMBOLSO, CONSULTAS, RECLAMAÇÕES DEVE SER FEITO DIRETAMENTE COM A SEGURADORA.

### **GRUPOS:**

Após recebimento de toda documentação, dados necessários e **nota fiscal**, o depósito referente a comissão será efetuado em até 30 dias úteis.

O comprovante de depósito referente a sinalização do grupo deve ser enviado a MK Representa.

A MSC Cruzeiros só informará o nº das cabines mediante depósito do sinal do grupo e Rooming List.

O nome do grupo deve ser informado.

É imprescindível enviar a MK Representa a solicitação de espaços a bordo, até 90 dias da data do embarque, por exemplo: Conference Center, Teatro, Salas e Salões etc, equipamentos audiovisuais que necessitam ser utilizados, especificando DATAS e HORÁRIOS. A confirmação estará sujeita à confirmação de acordo com a disponibilidade e possibilidade.

Para solicitar bônus aéreo de cidades pré-determinadas para 1º e 2º pax um dos seguintes comprovantes de residência: ÁGUA, LUZ, GÁS OU TEL. FIXO devem ser enviados a MK Representa.

OBS: FAVOR NOTAR QUE A CONDIÇÃO DE GRUPOS NÃO É CUMULATIVO PROMOÇÃO DE REPEATERS.

**CONDIÇÕES DE PAGAMENTO - AMERICA DO SUL (EXCETO TRAVESSIA) :**  
(CONSULTE CONDIÇÕES PARA TRAVESSIAS E OUTROS DESTINOS)

**A PARTIR DE 09/08/2010 O AGENTE DE VIAGEM DEVERÁ DESCONTAR SUA COMISSÃO (10%) NA ENTRADA (SEM TAXAS) E ENVIAR O SALDO PARA A MK e NÃO MAIS PARA A MSC CRUZEIROS**

Obs.

A AGÊNCIA DEVERÁ RETER 10% REFERENTE À SUA COMISSÃO, SOMENTE SOBRE O VALOR DA CABINE, NÃO INCLUINDO TAXAS PORTUÁRIAS, DE SERVIÇOS E EXTRAS.

**NÃO SERÁ RECEBIDO QUALQUER PAGAMENTO SEM A DEVIDA NOTA FISCAL E A RESERVA SERÁ CANCELADA DENTRO DO PRAZO DEFINIDO PELA MSC E A SEU CRITÉRIO.**

**COMO CALCULAR A ENTRADA DE 15% ?**

**1. CALCULAR 15% REFERENTE AS TARIFAS\* (SEM TAXAS)**

**2. RETER 10% REFERENTE AS TARIFAS DO CRUZEIRO (SEM TAXAS)**

**3. DEPOSITAR A DIFERENÇA 5% NA CONTA DA MK TURISMO (SEM TAXAS):**

\* TARIFAS : TARIFA DO CRUZEIRO (SEM TAXAS), PACOTE DE BEBIDAS, EXCURSÕES TERRESTRES E/OU SEGURO.

**EXEMPLO PRÁTICO :**

SAÍDA MSC ORCHESTRA 07/01/2010 - CATEGORIA 12 - CABINE DUPLA

TARIFA POR PESSOA : US\$ 2.859,00

TAXA PORTUÁRIA POR PESSOA : US\$ 215,00

TAXA DE SERVIÇOS POR PESSOA : US\$ 72,00

**TOTAL TARIFAS CABINE DUPLA (SEM TAXAS) => 2 (PESSOAS) X US\$ 2.859,00 = US\$ 5.718,00 (MENOS DESCONTOS, SE HOUVER)**

COMISSÃO DA AGÊNCIA => US\$ 5.718,00 x 10% = US\$ 571,80

DEPÓSITO MK => 5% = US\$ 289,90

**MK TURISMO**

**BANCO : HSBC**

**AGÊNCIA : 0038**

**CONTA CORRENTE : 16.203-28**

**DEPÓSITO IDENTIFICADO : INFORMAR O NÚMERO DO BOOKING ou COTAÇÃO DO GRUPO / Sigla do Estado onde a agência está localizada PR ou SC.**

**\* Mantém-se o procedimento anterior de não ser possível depositar em caixa eletrônico.**

## **DETALHAMENTO DO NOVO PROCEDIMENTO:**

**Forma de pagamento para os cruzeiros MSC na América do Sul (Incluindo Travessias Atlânticas) :** Entrada de 15% (CALCULADO SOBRE AS TARIFAS) + saldo parcelado em até 10X. Sendo que, o Agente de Viagem DEVE descontar sua comissão na entrada e enviar o saldo da entrada para a MK via depósito identificado, juntamente com o restante do parcelamento (c/crédito ou cheque) e a referida NF, para liberação do voucher - desde que os dados dos hóspedes estejam completos na reserva. O envio da Nota Fiscal juntamente com o saldo a pagar é OBRIGATÓRIO e será determinante para liberação do voucher!

**Cruzeiros na Europa e Caribe :** Entrada de 15% (CALCULADO SOBRE AS TARIFAS) + saldo parcelado em até 5X. Sendo que, o Agente de Viagem DEVE descontar sua comissão na entrada e enviar o saldo da entrada para a MK via depósito identificado, juntamente com o restante do parcelamento (c/crédito ou cheque) e a referida NF, para liberação do voucher - desde que os dados dos hóspedes estejam completos na reserva.

Em breve o Agente de Viagem usuário do MSC On Line poderá realizar o pagamento com Cartão de Crédito de forma instantânea e segura, através do sistema de reserva MSC On Line. Para isso o agente de viagem usuário e responsável deverá solicitar a liberação do sistema de pagamento on line, por email para o seguinte endereço: [cadastro@mkturismo.com.br](mailto:cadastro@mkturismo.com.br).

Após a solicitação de liberação por parte do agente, a MK enviará o contrato (MSC Cruzeiros) e a documentação necessária para o procedimento de acesso ao sistema de pagamento On Line. Após a aprovação do cadastro, o agente de viagem poderá realizar suas operações de pagamento através de cartão de crédito (todas as bandeiras Visa, Mastercard, Diners, Amex, incluindo também o Hipercard), de forma ágil e eficiente, garantindo assim o melhor para seu cliente!

Faça já sua solicitação e cadastro ...

### **NOTA :**

**Condições de pagamento sujeitas a alteração sem aviso prévio e a critério da MSC Cruzeiros;**

**Regras e procedimentos sujeitos a alteração sem aviso prévio e a critério da MSC Cruzeiros;**

A AGÊNCIA DEVERÁ RETER 10% REFERENTE À SUA COMISSÃO, SOMENTE SOBRE O VALOR DA CABINE, NÃO INCLUINDO TAXAS PORTUÁRIAS, DE SERVIÇOS E EXTRAS.

**NÃO SERÁ RECEBIDO QUALQUER PAGAMENTO SEM A DEVIDA NOTA FISCAL E A RESERVA SERÁ CANCELADA DENTRO DO PRAZO DEFINIDO PELA MSC E A SEU CRITÉRIO.**

No parcelamento poderão ser somados a parte marítima, taxas portuárias, seguro (se solicitado) para o parcelamento.

Se o passageiro optar fazer pagamento parcelado, o valor total da cabine deve ser enviada a MK Representa em uma única vez.

**A venda será considerada concretizada e a reserva confirmada após o recebimento do valor total da compra.**

Obs. : As condições de pagamento, como número de parcelas e cobrança de juros poderão ser modificadas a qualquer momento a critério da MSC.

### **PAGAMENTO COM CARTÃO DE CRÉDITO:**

Enviar autorização de débito original, cópia da carteira de identidade e cartão de crédito com assinatura (legíveis, frente e verso).

Em caso de pagamento com cartão de crédito de terceiros enviar formulário **Autorização de Pagamento - NAO PASSAGEIRO** com a assinatura e dados do pagante e do passageiro.

**Apenas após o recebimento do formulário a venda será considerada concretizada.** Serão aceitos apenas cartões crédito de pessoa física.

Não serão aceitos cópias de formulários em papel de fax.

**PAGAMENTO EM CHEQUE:**

Enviar ficha de financiamento original e cheques. Os cheques deverão ser pré-datados com datas sucessivas no caso de financiamento de acordo com as regras vigentes de número de parcelas e cobrança de juros.

É de responsabilidade do agente conferir os cheques quanto ao seu correto preenchimento. Não serão aceitos cheques com nenhum tipo de rasuras e nem com datas incorretas em desacordo com as regras do Banco Central do Brasil.

Não serão aceitos cópias de formulários em papel de fax.

**SÓ SERÃO ACEITOS CHEQUES DE PESSOAS FÍSICAS.**

Os cheques do financiamento deverão ser nominais à MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA.

Não são aceitos cheques de terceiros.

**NÃO SERÃO ACEITOS PAGAMENTOS COM CHEQUES COM DATA MENOR QUE 20 DIAS DA DATA DE EMBARQUE.**

**PAGAMENTO À VISTA:**

Para pagamentos à vista a MSC concede desconto de 5% sobre o valor da tarifa.

Pagamento a vista deverá ser realizado através de depósito bancário na conta da MSC Cruzeiros:

Dados Bancários para depósito:

Banco Itaú

Agência: 0285/Maracatins

C/C:64388-8

Fav: MSC Cruzeiros do Brasil Ltda

CNPJ: 05.102.954/0001-29

O depósito deve ser identificado e deve-se seguir o mesmo procedimento do pagamento parcelado. **VER ORIENTAÇÃO NO ÍTEM CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**, referente a retenção de 10% (comissão da agência) do valor da tarifa e 5% depósito na conta da MK, o saldo deverá ser depositado na conta da MSC Cruzeiros.

O nº da identificação será sempre o nº da reserva / Sigla do Estado onde a agência está localizada;

Apos realizar o depósito o comprovante deve ser enviado para a MK Representa via fax ou e mail.

**COMISSÃO (Quando a MSC não permitir descontar a comissão da entrada):**

Para que seja realizado o depósito da comissão deve-se informar :

Dados dos hóspedes completos e inseridos na reserva.

Agente deverá apresentar a documentação fiscal obrigatória (NF), com o n da reserva informado no corpo da nota, juntamente com os dados para depósito.

A comissão será paga através de reembolso após a integralização e término do processo.

A MSC Cruzeiros efetuará o pagamento da comissão 20 dias úteis após o envio da nota fiscal e o pagamento será feito por meio de depósito em conta (os dados para depósito deverão ser informados no corpo da NF).

O comprovante de residência dos passageiros beneficiados com o bônus aéreo deverão ser enviados junto com os documentos da reserva, caso contrário será considerado pendência financeira no booking e o desconto relativo as bônus será cancelado.

**NOTA FISCAL:**

Deverá ser encaminhada a original para o escritório da MK Representa.

Enviar Nota Fiscal informando apenas um booking em cada Nota Fiscal.

**MÁXIMO 3 BOOKINGS POR NOTA FISCAL**

**DADOS PARA NOTA FISCAL:**

MSC Cruzeiros do Brasil Ltda

Torres Empresariais do Ibirapuera

Av.Ibirapuera, Nº 2.332 – 6º andar - Cj. 61 e 62 - Torre II

Moema- SP

CEP: 04028-003

CGC: 051.029.54/0001-29

### **Inscrição – Isento**

Caso necessário temos um modelo do descritivo que deverá conter nas notas fiscais de comissão.

Informamos que de acordo com a legislação, todas as empresas optantes pelo simples, devem enviar uma declaração informando a opção, juntamente com a nota fiscal de comissão. Solicitar modelo ao atendente.

### **VOUCHER:**

Documentação e informações sobre os passageiros são requisitados no ato da reserva, informações enviadas posteriormente a data da reserva poderá implicar no atraso e até mesmo não emissão do voucher.

Para que o voucher seja emitido todos os documentos requisitados devem ter sido enviados para a MK, que por sua vez encaminhará as informações para a MSC Cruzeiros para emissão. Os voucher serão enviados uma semana antes do embarque. Caso o passageiro viaje antes, um e mail deve ser enviado para a MK fazendo uma solicitação especial.

### **FORMULÁRIOS PODEM SER RETIRADOS ATRAVÉS DO LINK**

<http://www.mktur.com.br/agencias.asp>

**Documentos condições gerais e informações referentes a reserva:** Não há a necessidade de enviar estes documentos assinados, porém os hóspedes deverão estar devidamente cientes do conteúdo do documento, cabendo à agência informá-los, solicitar as devidas assinaturas e guardá-los em seu poder para qualquer eventualidade.

As condições acima podem sofrer alteração a critério da MSC, o documento atualizado estará sempre disponível no site da MSC, na ÁREA DO AGENTE.

### **QUALQUER DÚVIDA ENTRE EM CONTATO :**

#### **MK REPRESENTA - AGENTE OFICIAL MSC CRUZEIROS PARANÁ E SANTA CATARINA MK – PARANÁ**

Av. Sete de Setembro, 4866 - sala 33  
CEP 80.240-000, Curitiba/PR  
TELEFONE: 41-3021-6100  
FAX: 41-3021-6101

#### **Sullivan Ponzoni**

E-MAIL : [mkrepresentasullivan@mkturismo.com.br](mailto:mkrepresentasullivan@mkturismo.com.br)

#### **Simone Grochevits**

E-MAIL: [mkrepresentasimone@mkturismo.com.br](mailto:mkrepresentasimone@mkturismo.com.br)  
MSN: [simone\\_mkrepresenta@hotmail.com](mailto:simone_mkrepresenta@hotmail.com)  
SKYPE: mksimone

#### **Virginia Barreira**

E-MAIL: [mkrepresentavirginia@mkturismo.com.br](mailto:mkrepresentavirginia@mkturismo.com.br)  
MSN: [bib\\_i\\_mkrepresenta@hotmail.com](mailto:bibi_mkrepresenta@hotmail.com)  
SKYPE: mkvirginia

#### **Thayomara Scolaro**

E-MAIL: [mkrepresentathayo@mkturismo.com.br](mailto:mkrepresentathayo@mkturismo.com.br)  
MSN: [mkrepresentathayo@mkturismo.com.br](mailto:mkrepresentathayo@mkturismo.com.br)  
SKYPE: mkrepresentathayo

#### **Rui Jorge da Silva (Promotor PR Interior)**

E-MAIL: [promocaopr@mkturismo.com.br](mailto:promocaopr@mkturismo.com.br)

#### **MK - SANTA CATARINA**

Alameda Rio Branco, nº 238 sala 114

CEP 89.010-300 Blumenau/SC.  
TELEFONE: 47-3035-4010  
FAX: 47-3035-4090

**Carla Ferreira Schoeffel**

E-MAIL: mkrepresentacarla@mkturismo.com.br  
MSN: carla\_mkrepresenta@hotmail.com  
SKYPE: mkcarla

**Gabrieli Ribeiro**

E-MAIL: mkrepresentasc@mkturismo.com.br  
MSN: mkrepresentasc@hotmail.com  
SKYPE: mksantacatarina

**Siomara Quintino**

EMAIL : mkrepresentasc2@mkturismo.com.br  
MSN : mksc2\_mkturismo@hotmail.com  
SKYPE : mksc2

**MK – GRUPOS – PR e SC**

grupos@mkturismo.com.br

**FINANCEIRO**

**Gisele Obara**

EMAIL : representafinanceiro@mkturismo.com.br  
SKYPE : mkgisele